

## Sundhedsplatformen og overlægernes tidsforbrug i Region Sjælland

I Region Sjælland blev Sundhedsplatformen taget i brug d. 25. november 2017. Overlægeforeningen har løbende undersøgt, hvad implementeringen af platformen har betydet for overlægernes tidsforbrug

Umiddelbart før implementeringen af Sundhedsplatformen sendte Overlægeforeningen et spørgeskema til medlemmer med arbejdsplads i Region Sjælland og spurgte, hvilke arbejdsopgaver overlægerne udførte til daglig og hvor lang tid, de estimerede at bruge på opgaverne i gennemsnit.

Efterfølgende har Overlægeforeningen udsendt tre spørgeskemaer med samme spørgsmål som den oprindelige undersøgelse, senest i november/december 2019.

Denne rapport opsummerer resultater fra alle fire undersøgelser. Det giver mulighed for at sammenligne, hvor lang tid overlægerne brugte på deres arbejdsopgaver lige inden implementeringen af Sundhedsplatformen (baseline) og henholdsvis to og ni måneder samt to år efter implementeringen.

Derudover indeholder den seneste undersøgelse seks nye spørgsmål, hvor overlægerne i Region Sjælland vurderer Sundhedsplatformen på mere overordnede parametre.

**Tabel 1: Oversigt over de udførte spørgeskemaundersøgelser**

	Periode for dataindsamling:	Antal inviterede respondenter:	Antal besvarelser:	Svarprocent:
1. undersøgelse: Baseline	16.11.2017- 24.11.2017	781	354	45,3 %
2. undersøgelse: 2 måneder efter implementeringen af SP	29.01.2018- 14.02.2018	773	378	48,9 %
2. undersøgelse: 9 måneder efter implementeringen af SP	23.08.2018- 16.09.2018	796	320	40,2 %
3. undersøgelse: To år efter implementering af SP	25.11.2019- 15.12.2019	786	309	39,3 %

**Denne rapport indeholder besvarelsene på følgende spørgsmål:**

1. Tilser du patienter i ambulatoriet? Og hvor mange patienter har du i dag pr. time i ambulatoriet?
2. Bestiller du blodprøver? Og hvor lang tid bruger du i dag på at bestille en blodprøve?
3. Fremfinder du blodprøvesvar? Og hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et blodprøvesvar?
4. Udarbejder du operationsbeskrivelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at udarbejde en operationsbeskrivelse?
5. Booker du patienter til operation? Og hvor lang tid tager det at booke en patient til operation?
6. Bestiller du billeddiagnostik? Og hvor lang tid bruger du i dag på at bestille billeddiagnostik?
7. Fremfinder du beskrivelser af billeddiagnostik? Og hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde beskrivelser af billeddiagnostik?
8. Bestiller du patologiske undersøgelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at bestille en patologisk undersøgelse?
9. Fremfinder du svar på patologiske undersøgelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et svar på en patologisk undersøgelse?
10. Bestiller du mikrobiologiske undersøgelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at bestille en mikrobiologisk undersøgelse?
11. Fremfinder du svar på mikrobiologiske undersøgelser? Og hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et svar på en mikrobiologisk undersøgelse?
12. Producerer du journalnotater i forbindelse med stuegang? Og hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med stuegang?
13. Producerer du journalnotater i forbindelse med ambulatorie? Og hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med ambulatorie?
14. Optager du selv primær journal? Og hvor lang tid bruger du i dag på at lave en primær journal?

**Derudover er der i seneste undersøgelse fra november og december 2019 tilføjet følgende spørgsmål:**

15. Har du fået mere eller mindre patientkontakt efter indførelsen af Sundhedsplatformen?
16. Hvordan vil du vurdere kvaliteten af patientkontakten siden indførelsen af Sundhedsplatformen?
17. Hvordan vurderer du kvaliteten af overblik over patientforløb efter Sundhedsplatformen blev indført?
18. Hvordan oplever du kvaliteten af medicin håndtering efter indførelse af Sundhedsplatformen?
19. Får du vedvarende oplæring og supervision i Sundhedsplatformen?
20. Hvor tilfreds er du samlet med Sundhedsplatformen i dit daglige arbejde?

**Endelig har overlægerne haft mulighed for at skrive fritekst**

162 overlæger har valgt at skrive i feltet ”Hvis du har bemærkninger til Sundhedsplatformen eller bemærkninger overfor Overlægeforeningen i øvrigt, kan du anføre dem nedenfor”.

**Signifikanstest**

Det er løbende i nedenstående resultatbehandling testet om målingerne i hhv. 1., 2. og 3. spørgeskemaundersøgelse adskiller sig statistisk signifikant fra undersøgelse før SP-implementeringen/baseline, samt om 1. og 2. måling og 2. og 3. måling adskiller sig statistisk signifikant fra hinanden. Hvis målingerne adskiller sig statistisk med et signifikansniveau på 5 pct., er disse markeret med en stjerne (\*). At to tidsestimater adskiller sig signifikant fra hinanden betyder, at det med stor sikkerhed kan påstås, at forskellen imellem dem *ikke* er udtryk for en tilfældig variation i data, men er udtryk for en reel forskel

## Resultater

I det følgende gennemgås, hvor lang tid overlægerne vurderer at bruge på 13 konkrete opgaver. Her først et overblik over udviklingen i overlægernes tidsforbrug.

### Flere overlæger løser flere opgaver, som tager længere tid

I undersøgelsen har overlægerne i Region Sjælland svaret på spørgsmål om 13 konkrete opgaver.

På 12 ud af 13 spørgsmål svarer flere overlæger, at de i dag selv løser opgaven, i forhold til før sundhedsplatformen blev indført. Kun når det gælder at bestille patologiske undersøgelser, er der i dag færre overlæger, som selv løser opgaven.

Umiddelbart efter Sundhedsplatformen blev indført, steg tidsforbruget på at løse de enkelte opgaver. Tidsforbruget er efterfølgende faldet igen, men ikke til samme niveau som før Sundhedsplatformen.

Således oplever overlægerne, at 13 ud af 13 opgaver i dag tager længere tid at løse end før sundhedsplatformen.

### Mindre tid til patienterne

Før Sundhedsplatformen så overlægerne 2,9 patienter i timen. I dag ser overlægerne 2,4 patienter i timen. Det svarer til et fald på 17%.

Det understøttes af, at 70% af overlægerne vurderer, at de har fået mindre patientkontakt siden indførelsen af Sundhedsplatformen.

Overlægerne oplever altså at have fået flere opgaver, som hver især tager længere tid end før Sundhedsplatformen. Samtidig oplever overlægerne at have mindre tid med patienterne. En overlæge udtrykker det således:

”Jeg har målt en dag, hvor mange minutter jeg var fysisk hos mine patienter på stuegang. Det var 15 minutter. Til alle patienter. Det vil sige næsten otte timer ved computeren”.

Figur: Udvikling i overlægernes tidsforbrug før Sundhedsplatformen (SP) og til i dag. Rød farve markerer stigning i tidsforbruget.

Opgave	Overlæger varetager selv opgaven	Hvor lang tid tager opgaven i gennemsnit
Bestille blodprøver	Før SP: 23% I dag: 35%	Før SP: 4,5 min. I dag: 5,9 min.
Finde blodprøvesvar	Før SP: 82% I dag: 87%	Før SP: 5,7 min. I dag: 7 min.
Beskrive operation	Før SP: 25% I dag: 31%	Før SP: 8,1 min. I dag: 13,7 min.
Booke operation	Før SP: 5% I dag: 15%	Før SP: 4,2 min. I dag: 9,6 min.
Bestille billeddiagnostik	Før SP: 53% I dag: 68%	Før SP: 8,3 min. I dag: 8,5 min.
Finde beskrivelse af billeddiagnostik	Før SP: 80% I dag: 88%	Før SP: 6,2 min. I dag: 7,1 min.
Bestille patologiske undersøgelser	Før SP: 30% I dag: 18%	Før SP: 5,3 min. I dag: 8,2 min.
Finde svar på patologiske undersøgelser	Før SP: 57% I dag: 59%	Før SP: 4,3 min. I dag: 5,1 min.
Bestille mikrobiologiske undersøgelser	Før SP: 14% I dag: 18%	Før SP: 5,7 min. I dag: 6,9 min.
Finde svar på på mikrobiologiske undersøgelser	Før SP: 69% I dag: 73%	Før SP: 3,3 min. I dag: 4,3 min.
Lave jouranlnotater i forbindelse med stuegang	Før SP: 57% I dag: 69%	Før SP: 16,1 min. I dag: 19,5 min.
Lave journalnotater ambulant	Før SP: 58% I dag: 68%	Før SP: 13,4 min. I dag: 15,3 min.
Lave primær journalnotater	Før SP: 60% I dag: 66%	Før SP: 21,4 min. I dag: 26,7 min.

# 1. Overlægen ser færre patienter

I dag ser den enkelte overlæge 2,4 patienter i ambulatoriet i timen mod 2,9 i 2017. Det svarer til et fald på 17%. Oplevelsen af at have mindre tid med patienterne går igen i flere af de svar, overlægerne har givet som fritekst:

- ”SP fungerer, men det tager længere tid at dokumentere end før SP. Tidligere så vi fire patienter i timen. Vi kan ikke komme op på det igen, da vi skal dokumentere alt selv”
- ”Jeg kan nå at se 20-25% færre patienter i dag”

## 1.a Tilser du patienter i ambulatoriet?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Ja	69 % (246)	69 % (255)	67 % (213)	68,6 % (212)
Nej	22 % (78)	22 % (83)	27 % (87)	25,6 % (79)
Ikke relevant	8 % (30)	9 % (33)	6 % (20)	5,8 % (18)

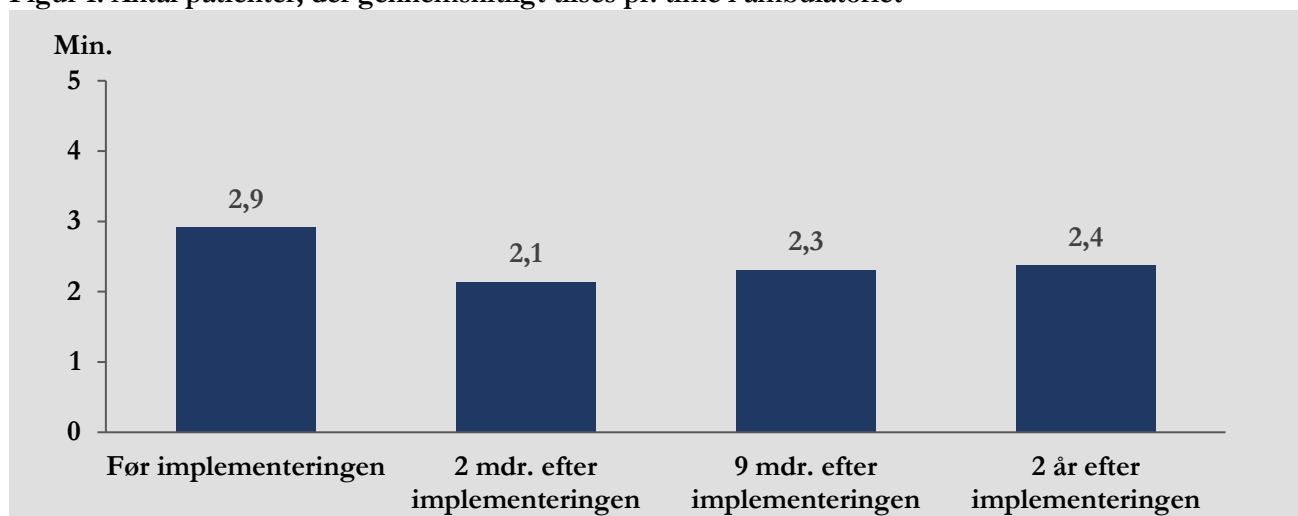
## 1.b Hvor mange patienter har du i dag, pr. time i ambulatoriet

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	0	0,2
Maksimum	31	20	20	20
Gennemsnit	2,91	2,14*	2,31*	2,37

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 1: Antal patienter, der gennemsnitligt tilses pr. time i ambulatoriet



## 2. Bestilling af blodprøver er ny lægeopgave

Umiddelbart efter Sundhedsplatformen blev indført, steg tiden lægerne bruger til at bestille en blodprøve til mere end det dobbelte fra 4,5 min. til 10,3 min. Efterfølgende er tidsforbruget faldet igen til 5,9 min. I dag bruger overlægerne altså cirka 1,5 min. mere på at bestille en blodprøve end før implementering af platformen.

I dag bestiller cirka hver tredje overlæge (35%) blodprøver mod cirka hver fjerde før Sundhedsplatformen (23%). At bestille blodprøver er altså en ny opgave for mange. Flere overlæger nævner, at de bruger tiden på nye opgaver, som andre faggrupper tidligere løste i friteksten:

- ”Jeg anslår, at 70% af min tid går med opgaver, som en sekretær eller sygeplejerske varetog for SP”

”Jeg håber, at jeg er en god læge. Jeg er helt sikkert en dårlig sekretær. Jeg sidder nu hele dagen og skriver og skriver, så jeg får dårlig ryg af det”.

### 2.a Bestiller du blodprøver?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	23 % (82)	40 % (149)	34 % (110)	35,3 % (109)
Andre faggrupper	65 % (231)	45 % (165)	51 % (162)	53,1 % (164)
Ikke relevant	12 % (41)	15 % (57)	15 % (48)	11,7 % (36)

### 2.b Hvor lang tid tager det at bestille en blodprøve (minutter)

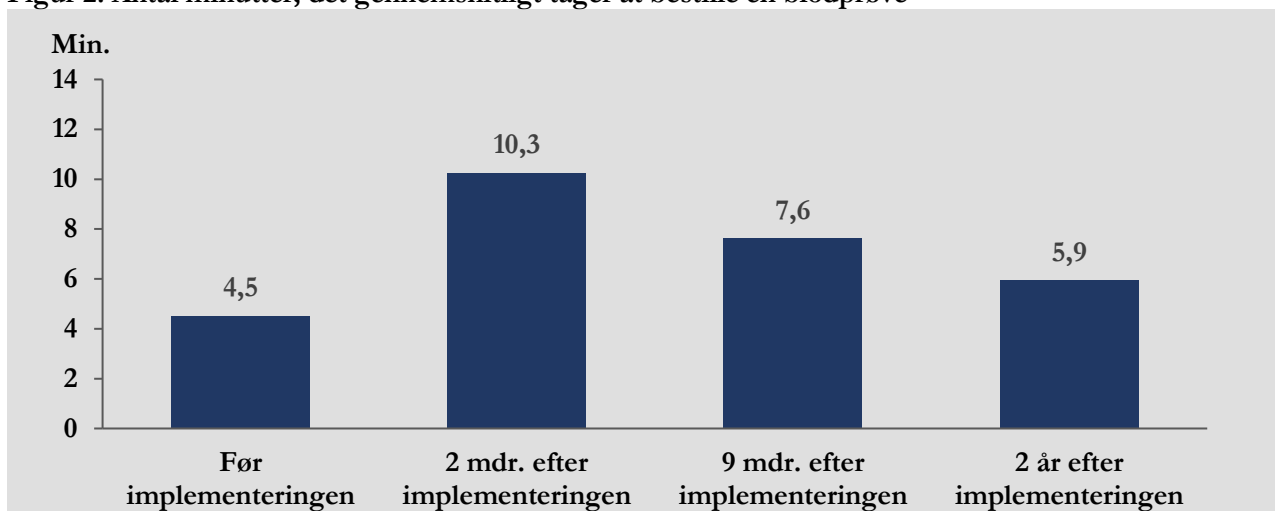
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0,5	0	0	0,3
Maksimum	30	99	45	60
Gennemsnit	4,52	10,25*	7,64*	5,94

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem første og anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 2: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at bestille en blodprøve



### 3. Fremfinde blodprøvesvar

Der er cirka ligeså mange overlæger, som selv fremfinder blodprøvesvar i dag som i 2017. Gennemsnitstiden for at fremfinde et blodprøvesvar steg signifikant efter implementeringen af Sundhedsplatformen fra 5,7 min. til 8,3 min. og er siden faldet lidt igen til 7 min. I dag tager det 1,3 minutter mere at fremfinde et blodprøvesvar end for Sundhedsplatformen.

Der er meget stor forskel på, hvor lang tid den enkelte læger har angivet, at han eller hun bruger på at finde blodprøvesvar. En del af forklaringen kan være, at der er forskel på hvilken type blodprøvesvar, der skal fremfindes. For eksempel skriver en læge i fritekst:

- "Det er relativt let at finde almindelige blodprøver, men specialblodprøver kan være så svære at finde i Sundhedsplatformen, at jeg ofte må logge på sundhed.dk og prøve der i stedet".

#### 3.a Fremfinder du blodprøvesvar?

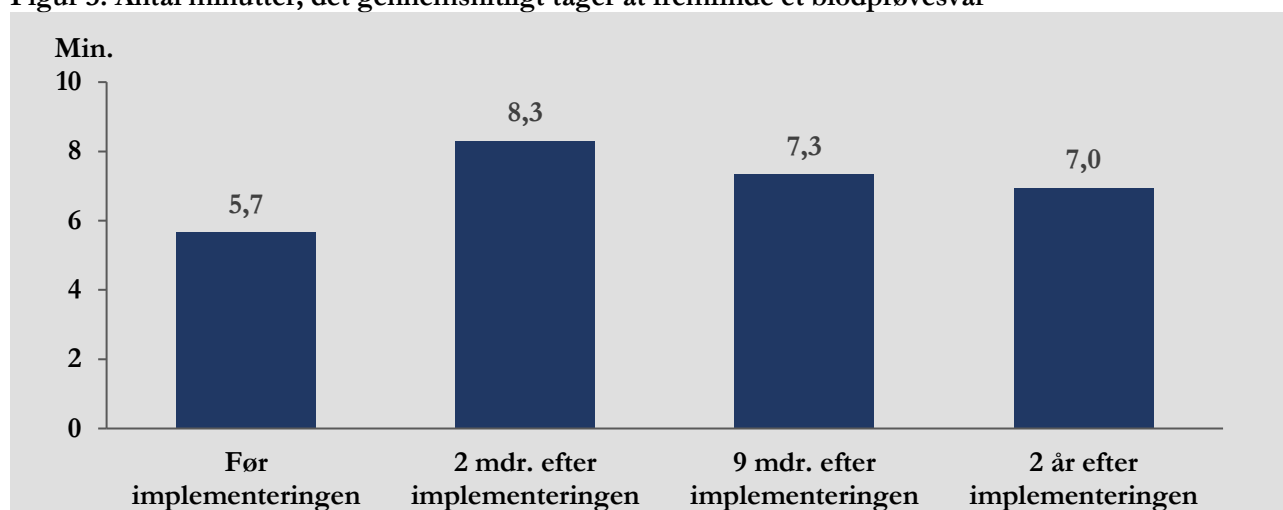
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	82 % (292)	84 % (310)	83 % (267)	87,4 % (270)
Andre faggrupper	10 % (34)	5 % (19)	7 % (22)	5,8 % (18)
Ikke relevant	8 % (28)	11 % (42)	10 % (31)	6,8 % (21)

#### 3.b Hvor lang tid tager du i dag på at fremfinde et blodprøvesvar (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	0	0
Maksimum	60	60	60	99
Gennemsnit	5,66	8,30*	7,34	6,97

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 3: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at fremfinde et blodprøvesvar



## 4. Operationsbeskrivelse tager længere tid

Før Sundhedsplatformen blev indført, tog det i gennemsnit 8,1 min. at udarbejde en operationsbeskrivelse. To måneder efter implementeringen var tidsforbruget steget til det næsten det dobbelte: 15,6 min. I dag svarer overlægerne, at det tager 13,7 minutter at udarbejde en operationsbeskrivelse.

Tidsforbruget er altså faldet lidt i forhold til sidste måling, men ligger stadig væsentligt over målingen før Sundhedsplatformen blev indført, svarende til en stigning på 70%. Samtidig er der lidt flere overlæger, som selv løser denne opgave i dag.

### 4.a Udarbejder du operationsbeskrivelser?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	25 % (90)	30 % (111)	28 % (90)	31,1 % (96)
Andre faggrupper	5 % (19)	3 % (11)	3 % (8)	3,6 % (11)
Ikke relevant	69 % (245)	67 % (249)	69 % (222)	65,4 % (202)

### 4.b Hvor lang tid bruger du i dag på at udarbejde en operationsbeskrivelse? (minutter)

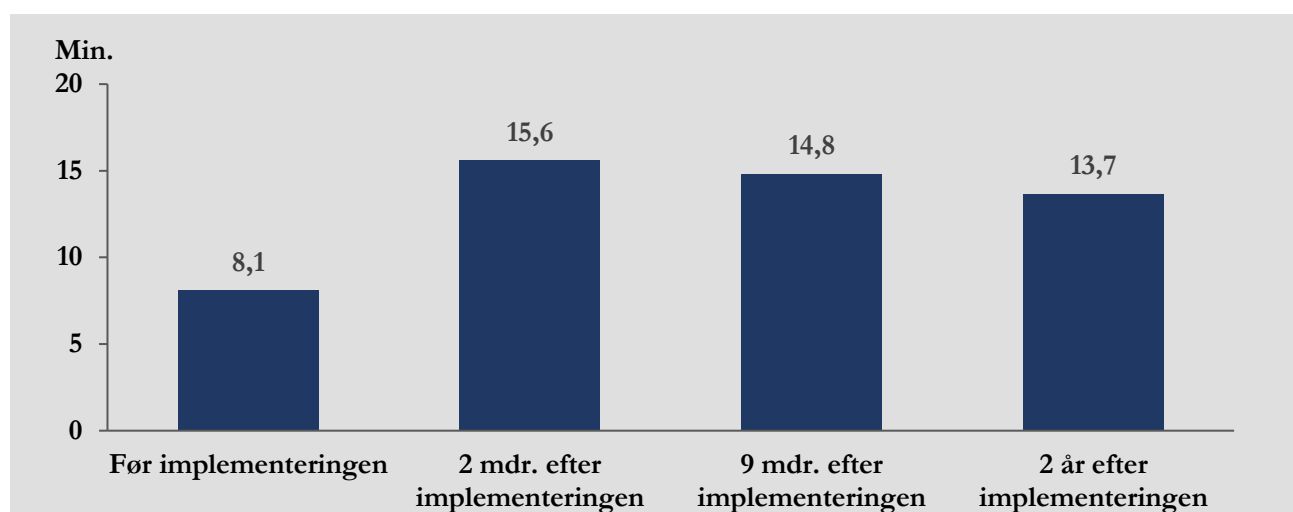
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	2	0
Maksimum	30	90	90	90
Gennemsnit	8,1	15,6*	14,82*	13,66*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem tredje måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 4: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at udarbejde en operationsbeskrivelse



## 5. Flere læger booker operation. Og det tager længere tid

Flere overlæger booker i dag selv patienter til operation sammenlignet med før implementering af Sundhedsplatformen (fra 5% til 15%). I dag tager det dobbelt så lang tid at udføre opgaven (fra 4,2 min. til 9,6 min). Tidsforbruget er dog faldet en anelse i forhold til de første målinger efter indførelsen af Sundhedsplatformen.

### 5.a Booker du patienter til operation? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Ja	5 % (17)	19 % (70)	18 % (56)	15,5 % (48)
Nej	33 % (118)	18 % (68)	18 % (57)	19,4 % (60)
Ikke relevant	62 % (219)	63 % (233)	65 % (2017)	65 % (201)

### 5.b Hvor lang tid tager det at booke en patient til en operation? (minutter)

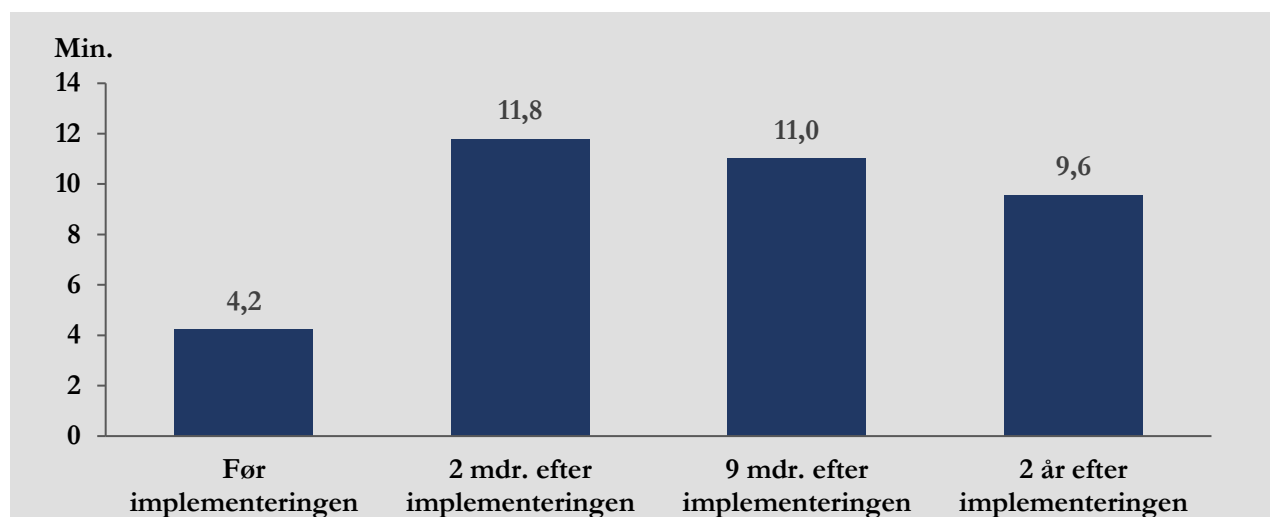
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	1	2	1	0,25
Maksimum	10	60	55	30
Gennemsnit	4,24	11,79*	11,02*	9,57*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem tredje måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 5: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at booke en patient til operation





## 6. Bestilling af billeddiagnostik er en ny lægeopgave

Flere overlæger bestiller selv billeddiagnostik (fra 53% før Sundhedsplatformen til 67,7% i dag). Lægerne i dag vurderer, at det tager ligeså lang tid at bestille billeddiagnostik, som lægerne vurderede, før Sundhedsplatformen blev indført (hhv. 8,5 min. i dag og 8,3 min. dengang).

Ved målingen to måneder efter Sundhedsplatformens indførelse var tidsforbruget steget til 11,5 minutter og ved målingen ni måneder efter platformen, lå tidsforbruget på 10,5 minutter. Dette er altså et eksempel på en opgave, hvor tidsforbruget først steg meget og nu næsten er tilbage på niveauet fra før Sundhedsplatformens implementering.

### 6.a Bestiller du en billeddiagnostik?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	53 % (189)	64 % (239)	63 % (200)	67,7 % (209)
Andre faggrupper	30 % (106)	15 % (55)	19 % (62)	18,1 % (56)
Ikke relevant	17 % (59)	21 % (77)	18 % (58)	14,2 % (44)

### 6.b Hvor lang tid bruger du i dag på at bestille billeddiagnostik? (minutter)

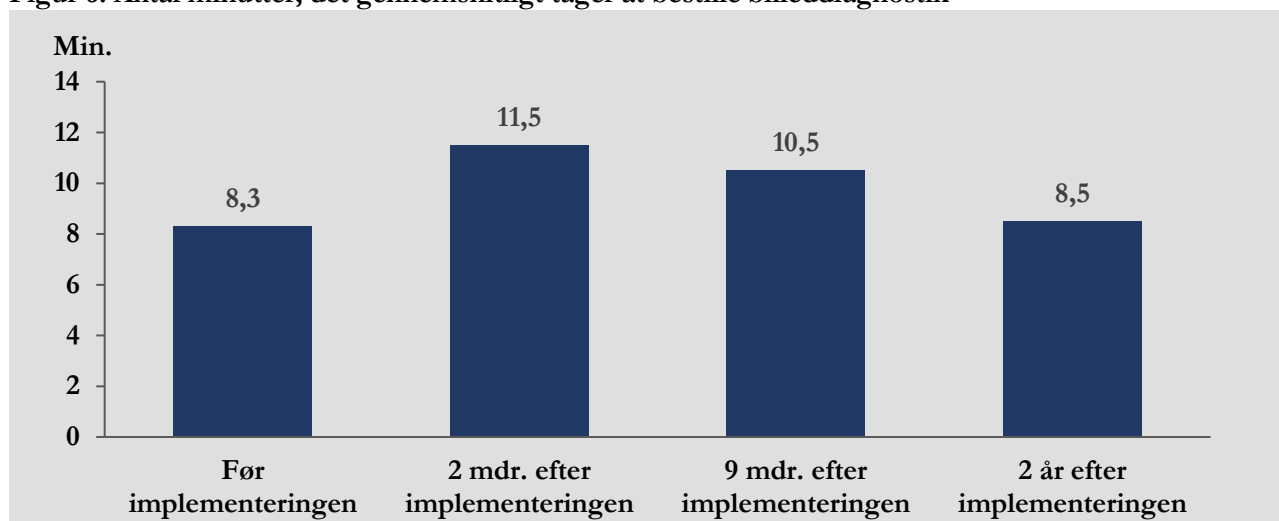
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0,75	1,5	0	0
Maksimum	90	99	60	60
Gennemsnit	8,29	11,52*	10,48*	8,47*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden og tredje måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 6: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at bestille billeddiagnostik



## 7. Det tager tid at finde beskrivelse af billeddiagnostik

Overlægerne vurderer, at det i dag i gennemsnit tager 7,1 minut at fremfinde beskrivelser af billeddiagnostik mod 6,2 minut før Sundhedsplatformen. Det svarer til en stigning på 17,7%. De fleste overlæger løser selv opgaven. I dag er det 87,7% mod 80% før Sundhedsplatformen.

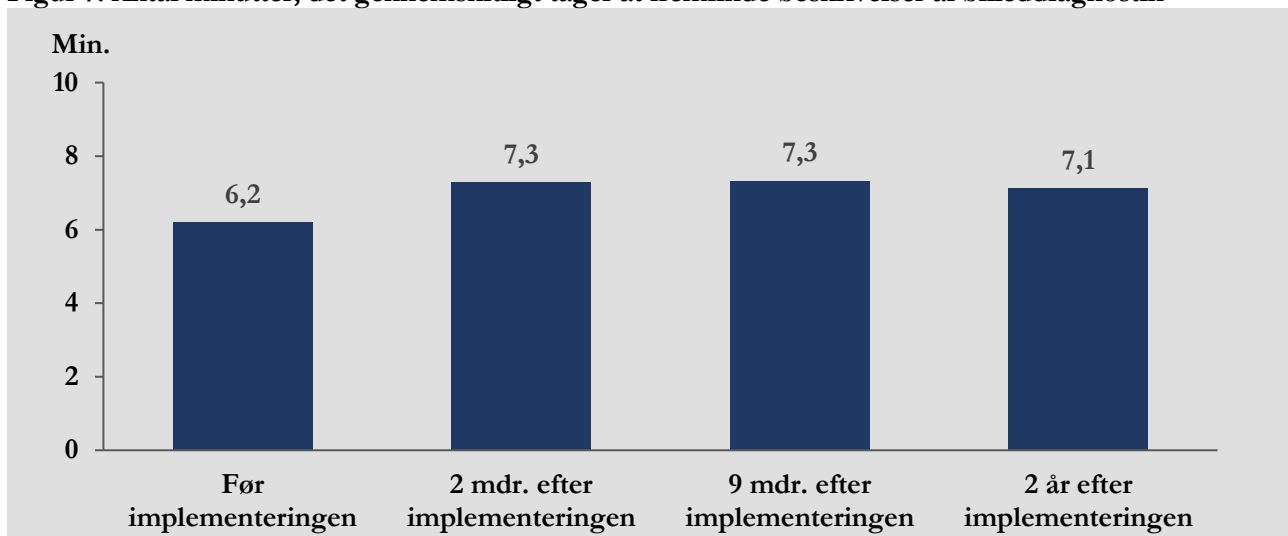
### 7.a Fremfinder du beskrivelser af billeddiagnostik?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	80 % (283)	82 % (306)	84 % (268)	87,7 % (271)
Andre faggrupper	8 % (29)	2 % (7)	3 % (9)	2,6 % (8)
Ikke relevant	12 % (42)	16 % (58)	13 % (43)	9,7 % (30)

### 7.b Hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde beskrivelser af billeddiagnostik? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	0	0
Maksimum	99	99	60	60
Gennemsnit	6,19	7,28	7,33	7,14

Figur 7: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at fremfinde beskrivelser af billeddiagnostik



## 8. Bestilling af patologiske undersøgelser tager tid

Færre overlæger bestiller patologiske undersøgelser: fra 30% før Sundhedsplatformen til 18,4% i dag. Overlægerne vurderer, at det i dag tager ca. tre minutter mere at bestille en patologisk undersøgelse. Det er en signifikant stigning.

### 8.a Bestiller du patologiske undersøgelser?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	30 % (105)	22 % (81)	18 % (59)	18,4 % (57)
Andre faggrupper	26 % (91)	25 % (93)	28 % (91)	30,7 % (95)
Ikke relevant	45 % (158)	53 % (197)	53 % (170)	50,8 % (157)

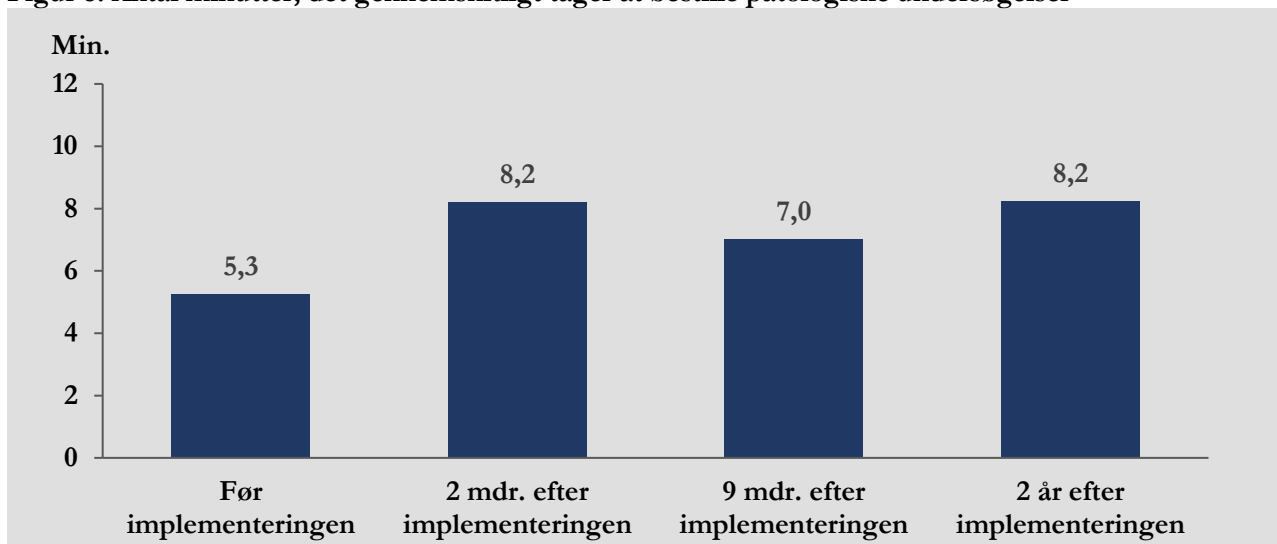
### 8.b Hvor lang tid bruger du i dag på at bestille en patologisk undersøgelse? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0,5	1	1	1
Maksimum	51	30	30	30
Gennemsnit	5,25	8,20*	7,00	8,23*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem tredje måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 8: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at bestille patologiske undersøgelser



## 9. At fremfinde svar på patologiske undersøgelser

Det tager lidt længere tid at fremfinde svar på patologiske undersøgelser i dag (5,1 minut) i forhold til før Sundhedsplatformen (4,3 minut). Der er ikke sket en ændring i andelen af overlæger i Region Sjælland, som varetager denne opgave.

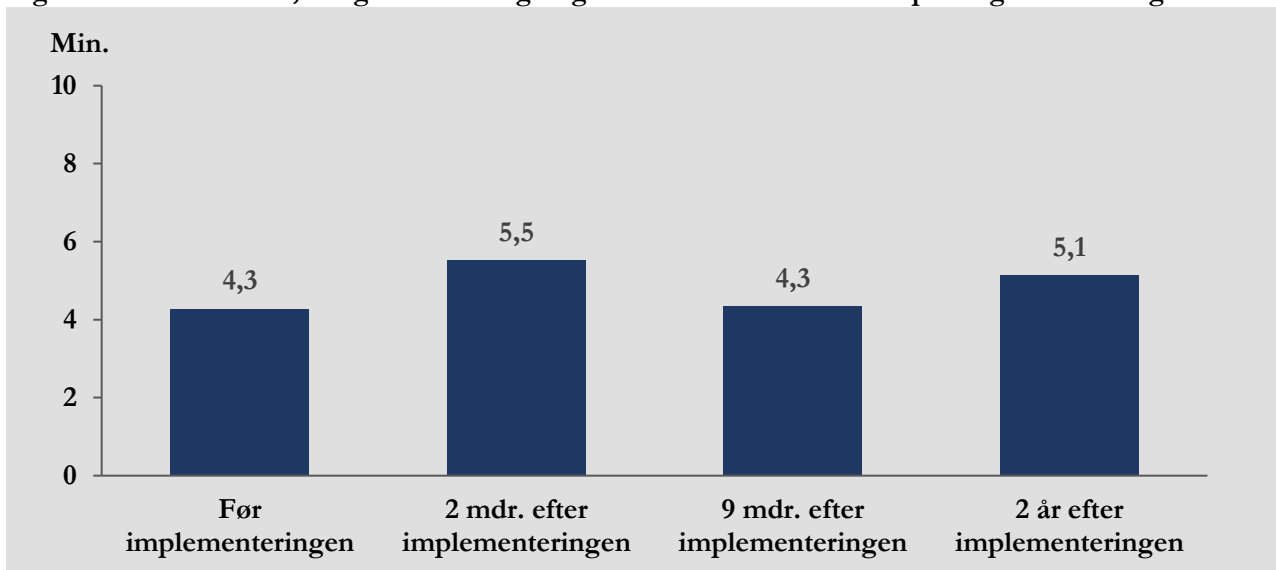
### 9.a Fremfinder du svar fra en patologisk undersøgelse?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	57 % (201)	55 % (204)	56 % (180)	58,6 % (181)
Andre faggrupper	10 % (37)	4 % (15)	3 % (10)	4,5 % (14)
Ikke relevant	33 % (116)	41 % (152)	41 % (130)	36,9 % (114)

### 9.b Hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et svar på en patologisk undersøgelse? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	0	0
Maksimum	90	60	53	55
Gennemsnit	4,28	5,52	4,34	5,13

Figur 9: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at fremfinde svar fra en patologisk undersøgelse



## 10. Bestilling af mikrobiologiske undersøgelser

Efter implementeringen af Sundhedsplatformen steg tiden, det tog at bestille en mikrobiologisk undersøgelse signifikant fra 5,7 min. til 8,7 min. I dag er tallet faldet igen til 6,9 min.

Antallet af læger, der selv varetager opgaven steg umiddelbart efter indførelsen af Sundhedsplatformen fra 14% til 20%. I dag er andelen faldet lidt igen til 17,7 %.

### 10.a Bestiller du i dag en mikrobiologisk undersøgelse?

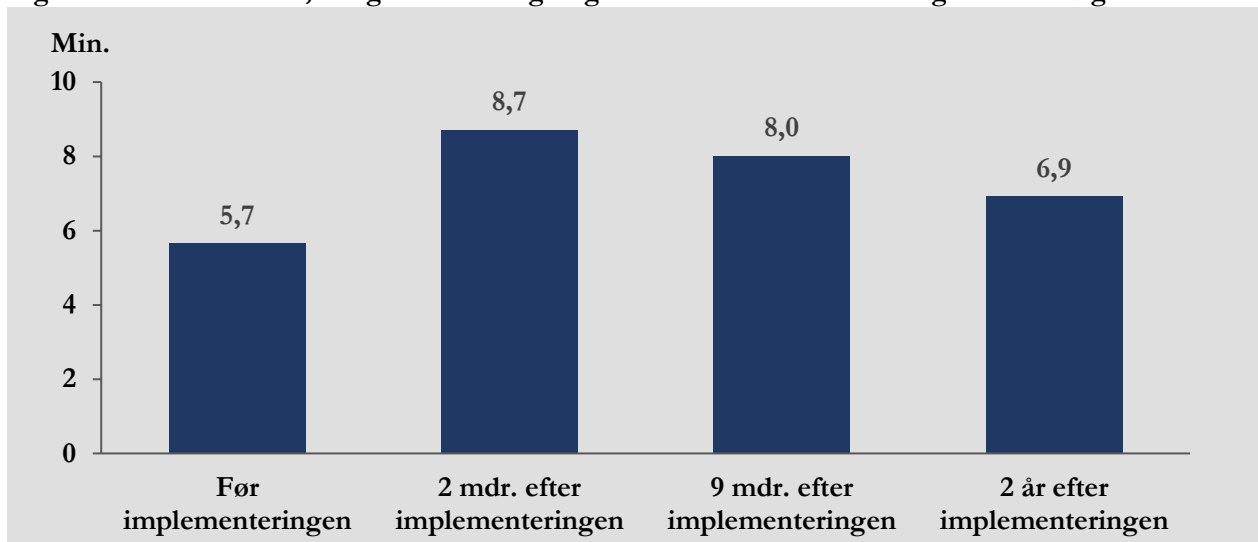
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	14 % (49)	20 % (74)	19 % (60)	17,8 % (55)
Andre faggrupper	62% (218)	46 % (170)	52 % (166)	52,1 % (161)
Ikke relevant	25 % (87)	34 % (127)	29 % (94)	30,1 % (93)

### 10.b. Hvor lang tid bruger du i dag på at bestille en mikrobiologisk undersøgelse? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0,5	1	0,5	0
Maksimum	30	55	45	30
Gennemsnit	5,66	8,72*	8,01	6,93

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 10: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at bestille en mikrobiologisk undersøgelse



## 11. Længere tid at bestille mikrobiologiske undersøgelser

Overlægerne bruger signifikant længere tid på at fremfinde svar på mikrobiologiske undersøgelser end før Sundhedsplatformen. Tidligere tog det 3,3 min. I dag tager det 4,3 min. Selvom tallet er faldet lidt siden sidste måling, er der stadig tale om en stigning svarende til 30%, siden Sundhedsplatformen blev indført.

Andelen af overlæger, som fremfinder svar på mikrobiologiske undersøgelser, er nærmest uændret i forhold til inden implementeringen af Sundhedsplatformen.

### 11.a Fremfinder du svar på mikrobiologiske undersøgelser i dag?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	69 % (243)	65 % (240)	70 % (225)	72,5 % (224)
Andre faggrupper	11 % (38)	5 % (20)	4 % (13)	4,2 % (13)
Ikke relevant	21 % (73)	30 % (111)	26 % (82)	23,2 % (72)

### 11.b Hvor lang tid bruger du i dag på at fremfinde et svar på en mikrobiologisk undersøgelse? (minutter)

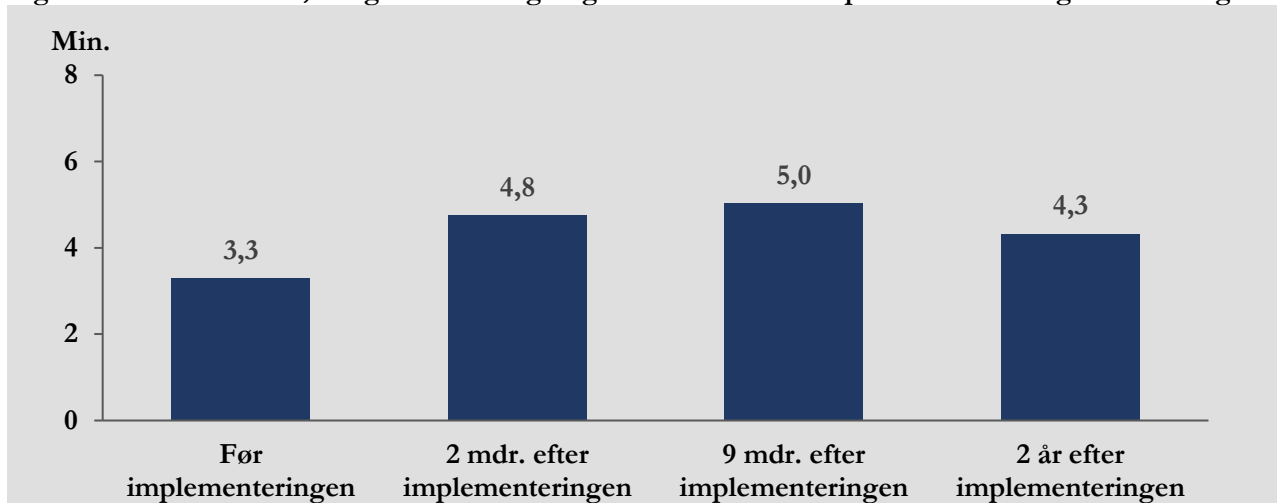
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	0	0
Maksimum	60	50	99	60
Gennemsnit	3,29	4,75*	5,03*	4,33*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem tredje måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 11: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at fremfinde svar på en mikrobiologisk undersøgelse



## 12. Journalnotater v. stuegang er en ny tidskrævende opgave for flere

Stadigt flere læger laver selv journalnotater i forbindelse med stuegang. Fra 57% før Sundhedsplatformen blev indført, er tallet løbende steget til 68,6% i dag. Lægerne vurderer, at de i dag i gennemsnit er 19,5 min. om at lave et journalnotat i forbindelse med stuegang mod 16 min. før Sundhedsplatformen. Flere læger fremhæver journalnotater i fritekst. Her et par eksempler:

- ”Det er tiltrængt med et fælles journalsystem. Patienter flytter ikke sjældent fra øst til vest og omvendt. Personale flytter på samme vis. Der er brug for fælles journalsystem (og det skal ikke være SP!)”
- ”I spørger til numerisk tidsforbrug. I virkeligheden er det meget værre, for kvaliteten af journalføringen er faldet, idet man ikke har tid til at formulere sig komplekst, og informationsværdien i notaterne derfor er mindre”

### 12.a Producerer du journalnotater i forbindelse med stuegang?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	57 % (202)	61 % (228)	63 % (203)	68,6% (212)
Andre faggrupper	11 % (40)	1 % (4)	2 % (5)	1,3 % (4)
Ikke relevant	32 % (112)	37 % (139)	35 % (112)	30,1 % (93)

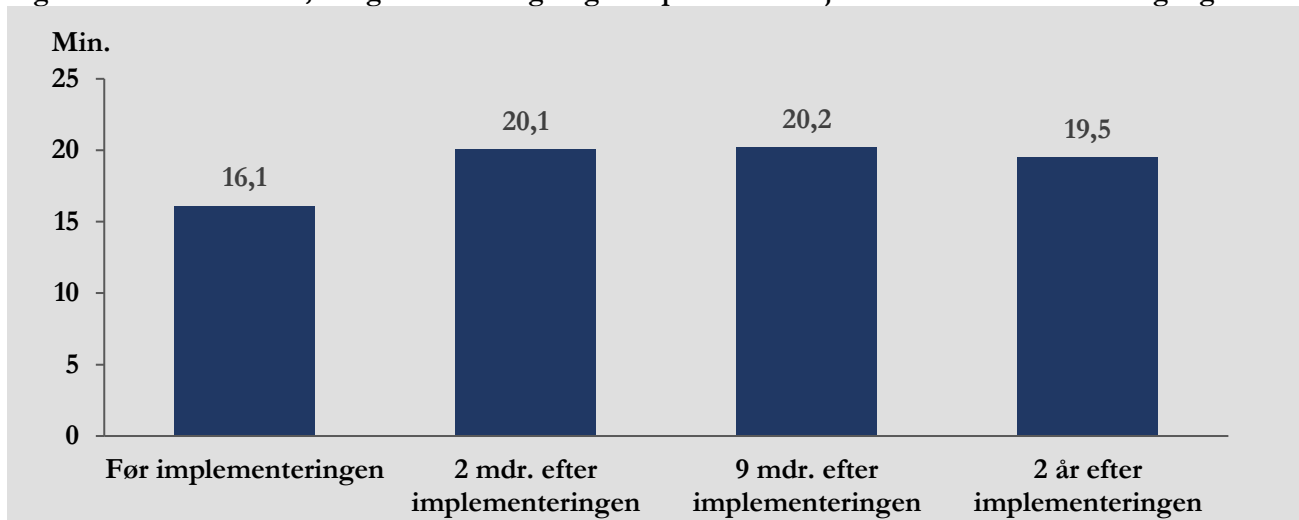
### 12.b Hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med stuegang? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	1	2	0	0
Maksimum	99	99	99	99
Gennemsnit	16,1	20,07*	20,17*	19,46

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 12: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at producere et journalnotat ifm. med stuegang



### 13. Journalnotater i forbindelse med ambulatorie: En ny tidskrævende opgave

Flere overlæger skriver i dag journalnotater i forbindelse med ambulatoriet (fra ca. 60% før Sundhedsplatformen til ca. 70 % i dag). Det tager ca. to minutter mere at skrive journalnotatet end før Sundhedsplatformen (fra 13,4 minutter til 15,3 minutter). Tendensen er lidt faldende fra sidste måling, hvor det i gennemsnit tog 17,3 minutter.

#### 13.a Producerer du journalnotater i forbindelse med ambulatorie i dag?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	58 % (204)	69 % (257)	65 % (209)	68 % (210)
Andre faggrupper	15 % (52)	4 % (14)	3 % (11)	4,5 % (14)
Ikke relevant	28 % (98)	27 % (100)	31 % (100)	27,5 % (85)

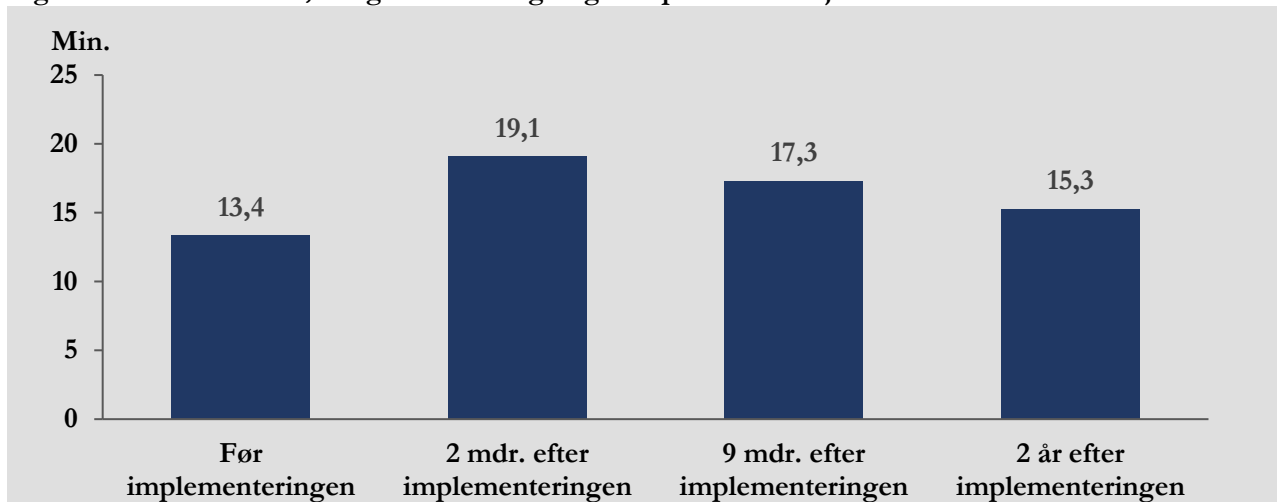
#### 13.b Hvor lang tid bruger du i dag på at producere et journalnotat i forbindelse med ambulatorie? (minutter)

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	2	2	2	1
Maksimum	99	99	99	99
Gennemsnit	13,35	19,11*	17,31*	15,28

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 13: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at producere et journalnotat ifm. med ambulatorie





## 14. Primær journal tager mere tid

At optage primær journal er en af de tidskrævende opgaver: I dag vurderer lægerne, at det tager næsten 27 minutter i gennemsnit mod 21 minutter før Sundhedsplatformen. Det er en stigning svarende til næsten 25%. Tallet er dog faldet i forhold til målingen i efteråret 2018, hvor det i gennemsnit tog 31,5 minutter.

### 14.a Optager du i dag primær journal?

	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Varetager selv	60 % (102)	64 % (237)	63 % (203)	66,3 % (205)
Andre faggrupper	12 % (21)	11 % (42)	12 % (39)	13,9 % (43)
Ikke relevant	28 % (48)	25 % (92)	24 % (78)	19,7 % (61)

### 14.b Hvor lang tid bruger du i dag på at lave en primær journal? (minutter)

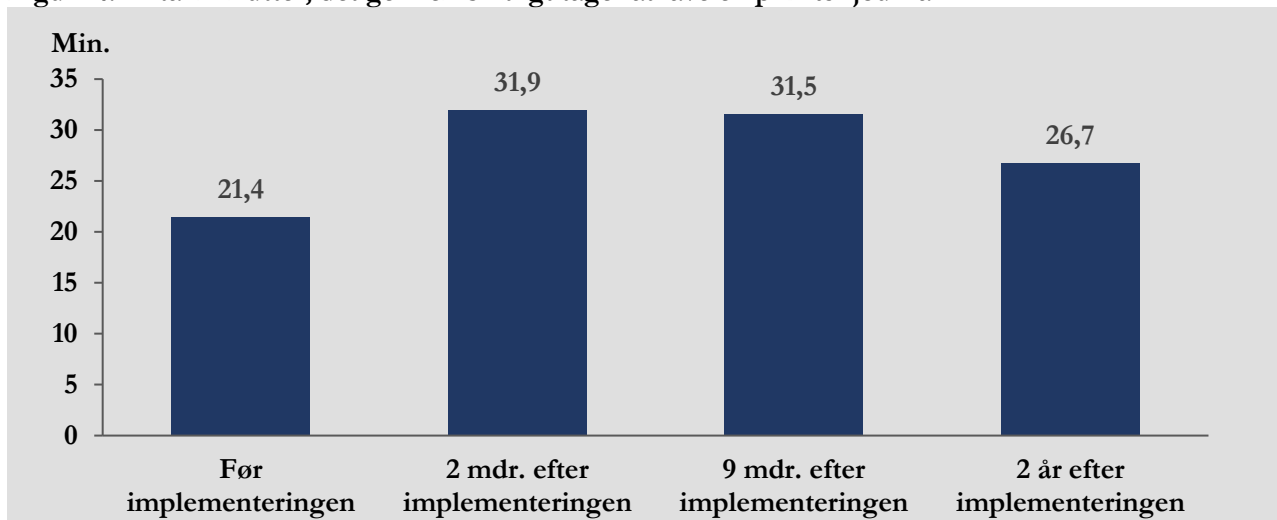
	Før implementeringen	Første måling	Anden måling	Tredje måling
Minimum	0	0	0	0
Maksimum	90	105	99	99
Gennemsnit	21,42	31,93*	31,53*	26,69*

\*Forskellen mellem første måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen og før implementeringen er signifikant på 5 pct.-niveau.

\*Forskellen mellem anden og tredje måling efter implementeringen af Sundhedsplatformen er signifikant på 5 pct.-niveau.

Figur 14: Antal minutter, det gennemsnitligt tager at lave en primær journal



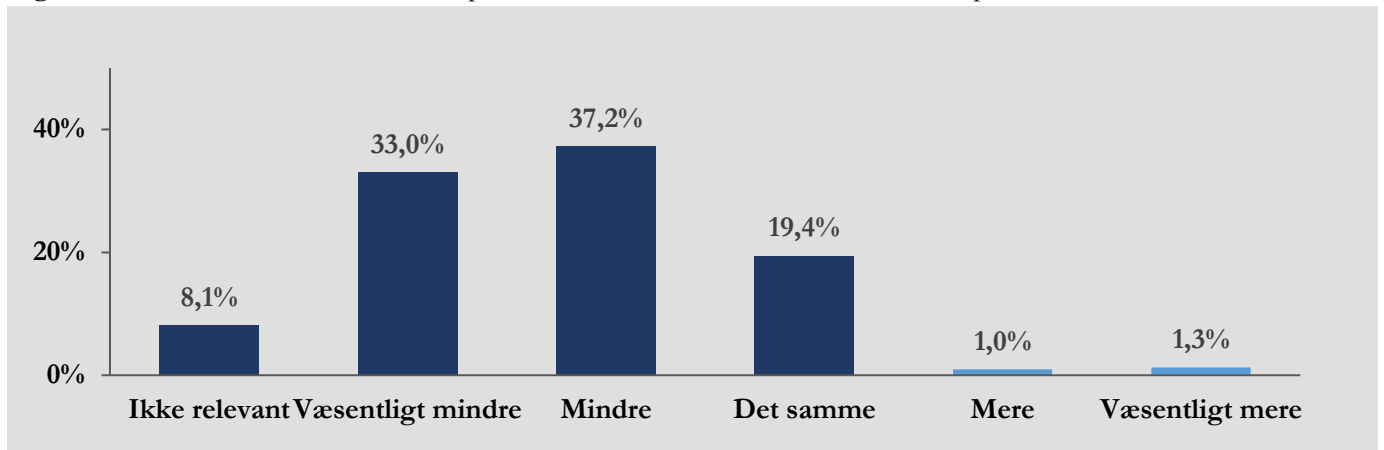
## Nye spørgsmål

Som noget nyt har Overlægeföreningen i undersögelsen november/december 2019 stillet overlægerne i Region Sjælland seks mere overordnede spørgsmål. Denne del af undersögelsen kan altså ikke sammenlignes over tid men giver et øjebliksbillede af, hvordan overlægerne i Region Sjælland oplever Sundhedsplatformen.

### 15. Mindre kontakt med patienterne

7 ud af 10 overlæger (70,2%) vurderer, at de har fået mindre eller væsentligt mindre patientkontakt, efter Sundhedsplatformen blev indført. 2 ud af 10 (19,4%) mener, at patientkontakten er den samme, og kun 2,3% mener, at kontakten er blevet bedre eller væsentligt bedre.

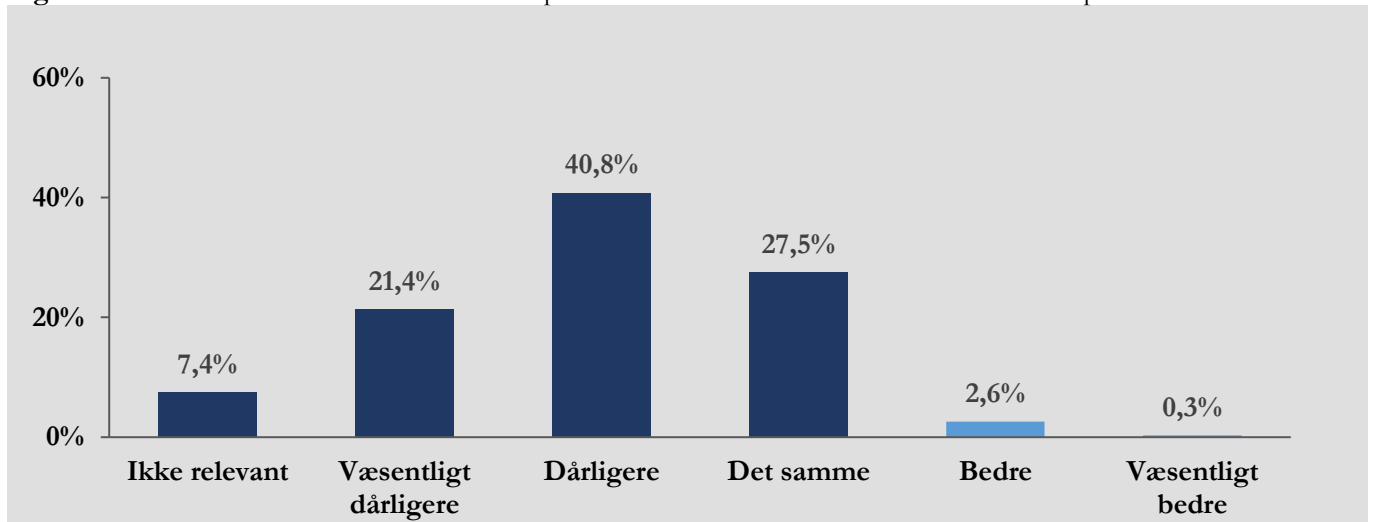
**Figur 15:** Har du fået mere eller mindre patientkontakt efter indførelsen af Sundhedsplatformen?



### 16. Dårligere kvalitet af patientkontakt

62,2% af overlægerne vurderer, at kvaliteten af patientkontakten er blevet dårligere eller meget dårligere siden indførelsen af Sundhedsplatformen. 27,5% mener, at kvaliteten er den samme, og 2,9% at den er blevet bedre eller væsentligt bedre.

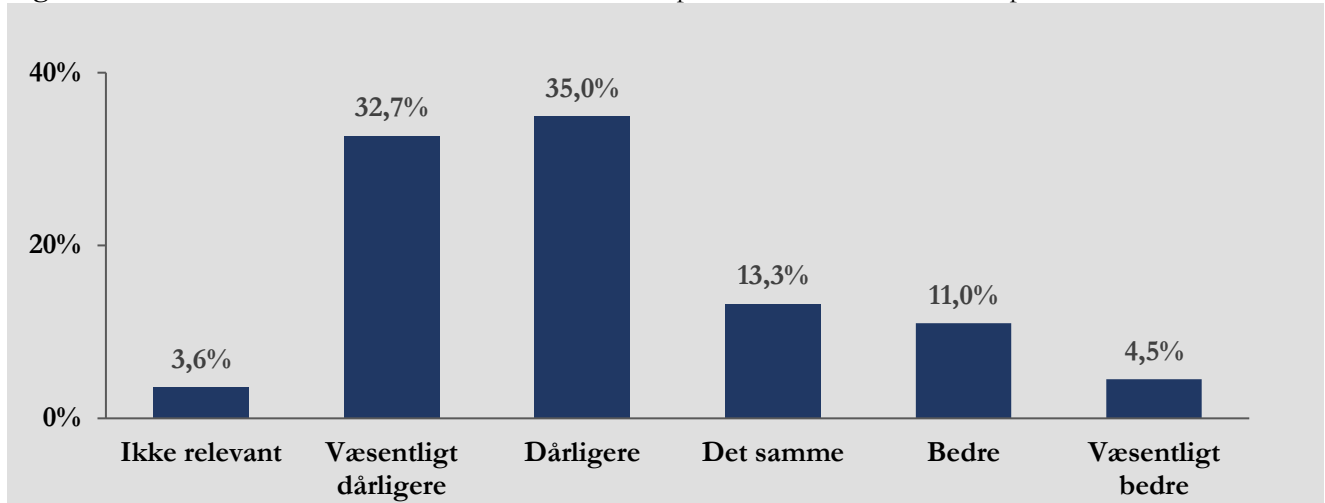
**Figur 16:** Hvordan vil du vurdere kvaliteten af patientkontakten siden indførelsen af Sundhedsplatformen?



## 17. Overblik over patientforløb er blevet dårligere

Ca. 70% af overlægerne vurderer, at overblikket over patientforløb er blevet dårligere eller væsentligt dårligere, efter Sundhedsplatformen blev indført. 13,3% mener, at det er det samme, og 15,5% at det er blevet bedre eller væsentligt bedre

**Figur 17:** Hvordan vurderer du kvaliteten af overblik over patientforløb, efter Sundhedsplatformen blev indført?

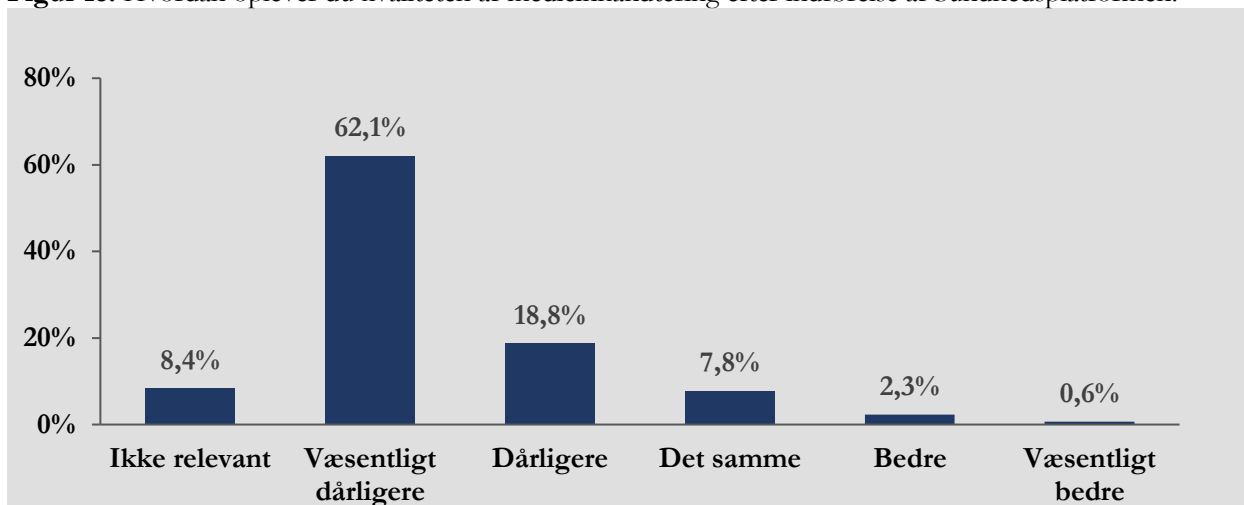


## 18. Medicinhåndtering er væsentligt dårligere

Ca. 80% af overlægerne oplever, at kvaliteten af medicinhåndtering er blevet væsentligt dårligere eller dårligere. 8% at det er samme, og 3% at det er bedre eller væsentligt bedre. Medicinhåndteringen bliver også nævnt i fritekst:

- ”Det største problem er, at SP er enormt tidskrævende, og at medicinmodulet er livsfarligt uoverskueligt. Det virker simpelthen ikke pålideligt, og man har intet overblik”.
- ”Jeg kan acceptere nogle problemer vedrørende SP bortset fra, at medicinhåndtering blev utrolig farligere for patienterne”
- ”Medicinmodulet er helt håbløst og giver risici for patientforløb. Sundhedsplatformen er så uoverskuelig for mig, at jeg jævnligt overvejer at skifte til en anden region for at få et it-system, som er brugervenligt og overskueligt. Jeg bruger helt urimeligt meget tid på at sidde og klikke i systemet. Tiden går fra patienterne”:

**Figur 18:** Hvordan oplever du kvaliteten af medicinhåndtering efter indførelse af Sundhedsplatformen?

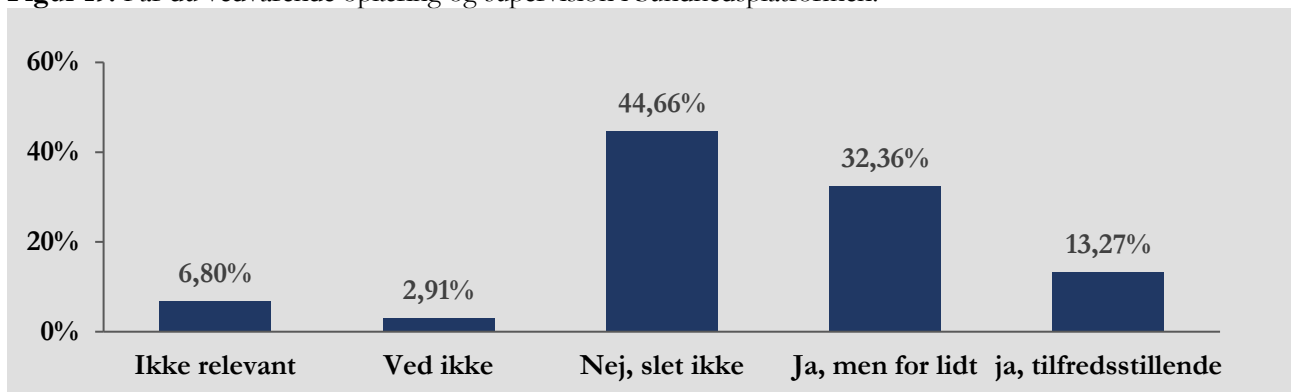


## 19. For lidt og for dårlig oplæring og supervision

Næsten halvdelen af overlægerne (44%) får ikke oplæring og supervision i Sundhedsplatformen. Hver tredje (32%) svarer, at de får oplæring og supervision, men at det er for lidt. Kun hver tiende (13%) oplever at få tilfredsstillende oplæring og supervision. Oplæring og supervision fylder også i besvarelserne i fritekst:

- ”Et it-system må slet ikke kræve vedvarende større ændringer og vedvarende supervision og uddannelse. Det er alt for svært at bruge. Det opsluger al tid”
- ”Der er mange features, som man ikke er undervist i, som man opdager ved et tilfælde. Der er ingen, som har det totale overblik, slet ikke help-desk. Ofte er help-desk dårligere uddannet end jeg selv er”:
- ”Bedste oplæring er sidemandsoplæring og lidt tips og tricks ved morgenkonference og lign. Til de specialiserede opgaver i vores område kører det tilfredsstillende. MEN det er tydeligt at produktiviteten ikke kan blive den samme som tidligere. Mit skøn er at produktiviteten er faldet med ca. 20%

**Figur 19:** Får du vedvarende oplæring og supervision i Sundhedsplatformen?



## 20. Otte ud af ti er utilfredse

76% af overlægerne er utilfredse eller meget utilfredse med Sundhedsplatformen i det daglige arbejde, mens 9,7% er tilfredse eller meget tilfredse. I friteksten fremhæver enkelte, at Sundhedsplatformen er bedre end sit rygte, mens de fleste er bekymrede og utilfredse. Her eksempler på begge dele:

- ”Jeg har ikke større problemer med SP, end jeg havde med det gamle it-system”
- ”Arbejdet er blevet voldsomt tilfredsstillende. Der bruges rigtig megen tid på sekretærarbejde. De utallige meningsløse klik virker mentalt nedbrydende. SP er en katastrofe for kvalitet og kultur i sundhedsvæsenet”
- ”Der er trods tre års massiv indsats betydelig fejl, og man kan ikke 100% regne med, at det man gør, bliver effektueret. Jeg når meget mindre end før, når jeg selv skal være sekretær”.

**Figur 20:** Hvor tilfreds er du samlet med Sundhedsplatformen i dit daglige arbejde?

