Forløb, status og visioner for Sundhedsplatformen, SP

Jes Søgaard

professor i Sundhedsøkonomi

Jørgen Bansler

professor i Datalogi

Anne Jung

Formand for Overlægerådet i Regions Sj.

Niels Bentzon

Overlæge i brystkirurgi

Konklusion:

Conflicts of interest: None to declare

Vi anbefaler:

- at Folketinget nedsætter en uvildig kommission til at vurdere

1. **SP's økonomi** (fortsat drift vs. skift til bedre system)
2. SP's påvirkning af **patientsikkerheden og behandlingskvalitet**
3. SP's indflydelse på **arbejdsmiljø**
4. SP's håndtering af **data**
5. Stillingtagen til **fælles dansk EPJ**

3½ år med SP…
- gør os bekymrede:

Jes Søgaard
professor i Sundhedsøkonomi

Jørgen Bansler
professor i Datalogi

Anne Jung
Formand for Overlægerådet i Regions Sj.

Niels Bentzon
Overlæge i brystkirurgi

- **Fagligheden**
  - Patientsikkerheden ↓
  - Behandlingskvaliteten ↓
  - Journalkvaliteten ↓
  - Kommunikationen med patienter og praksislæger ↓
  - Trivsel og arbejdsglæde ↓
  - Uddannelse ↓
  - Forskning ↓
- **Økonomien**
  - Gevinst-realiseringen var urealistisk
  - Drifts- og vedligeholdelsesudgifterne ↑
- **Teknologien**
  - Et amerikansk system i DK?
  - Intet tyder på, at SP kan bringes til at fungere

»Vi opnår en enorm økonomisk gevinstrealisering«

Hjalte Aaberg i Dagens Medicin 03.03.2017

version2 IT-NYHEDER BLOGS DEBAT IT-JOB SEKTIONER MERE

Sundhedsøkonom: Intet bevis for påstået milliardbesparelse med Sundhedsplatformen

Det nye it-system Sundhedsplatformen i Region H skal ifølge en business case medføre økonomiske gevinster som følge af ændret adfærd hos personalet - men der mangler et empirisk grundlag, påpeger professor i sundhedsøkonomi.

Henning Mølsted @Henningcph Onsdag, 26. april 2017 - 5:11 46

Misvisende business case

- Business case (28/10-2015) lovede milliard besparelser og forbedringer
- Baseret på urealistiske antagelser om gevinster: Beregn værdi under antagelse om, at alle 2500 funktioner virker dag ét
- Imod kendt bedre viden om stærkt digitaliseret SIT
- 5 store reviews før og 1 i 2016
- *Rosenbloom et al, 2011; Harrington et al, 2011, Simon, 2013, Meeks et al, 2014, Virginio&Ricorte(2015), Johnson III et al, 2016 (om EPIC)*
  - Problemer for klinisk drift
  - Tung brugerflade
  - Patientsikkerhed
  - Dyrt at bruge
- Hvorfor er sådanne beslutninger og implementeringer ikke evidens-baserede?

Mangelfuld implementering

Rigsrevisionens rapport juni 2018

- Ibrugtagningen uprofessionel, sjusket, inkompetent og uforsvarlig
- Ufærdigt
- Fuld af fejl og mangler
- Utilstrækkelig uddannelse
- Mangelfuld planlægning
- Urealistisk businesscase

- og **dyr** IT-drift:

Analyse af regionernes it-drift; SUM, FIM og DaR, august 2019 (Struensee & Deloite)

Region	Mio kr, IT - drift	% af samlet drift
Hovedstaden	1.246	2,7%
Midtjylland	521	1,7%

SP fungerer ikke tilfredsstillende:

1. Risiko for **medicineringsfejl**
2. Forskning og registrering rammes
3. Personalet er frustrerede og utilfredse

Berlingske NATIONALT N/A N/A

FOR ABONNENTER

Fejl i Sundhedsplatformen: Kræftsyge børn fik for meget kemo

Fem kræftsyge børn har fået for høj eller lav dosis af kemobehandling på grund af fejl i Sundhedsplatformen. Det er endnu et eksempel på, at implementeringen af it-systemet truer patientsikkerheden, lyder kritikken fra Kræftens Bekæmpelse.

SØNDAG D. 21. JANUAR 2018 KL. 12:00

”Regionen indrømmer jo, at man har prioriteret at få indført Sundhedsplatformen til tiden højere end patienternes sikkerhed.

Kræftens Bekæmpelse

Cheflæge på K.B.
Niels Kroman

DAGENS Medicin

Nyheder Karriere

ALMEN PRAKSIS | NYHEDER

46 fik forkert dosis hjertemedicin som følge af fejl i Sundhedsplatformen

Gennemgang af ordinationer til 334 patienter på Herlev og Gentofte Hospital viser, at 46 patienter fik forkert dosis af blodtryksmedicin på grund af en fejl i it-system.

Steffen Bang Nielsen | 11/02/2019

11.02.2019

Næsten 3 år efter ”go live”

Del: Facebook Twitter LinkedIn E-mail

46 patienter har fået en forkert dosis af betablokkeren metoprolol på grund af en fejl på it-systemet Sundhedsplatformen, der bliver brugt på samtlige hospitaler på Sjælland. Det skriver Danmarks Radio.

Fejlen, som er den seneste opdagede i en række medicineringsfejl, som opstår i Sundhedsplatformens medicinmodul, blev opdaget kort før jul, opstod tilbage i maj og juni 2016, da Herlev og Gentofte Hospital, som det første hospital i Region Hovedstaden begyndte at bruge Sundhedsplatformen.

https://dagensmedicin.dk/46-fik-forkert-dosis-hjertemedicin-som-foelge-af-fejl-i-sundhedsplatformen/

SP fungerer ikke tilfredsstillende:

1. Risiko for medicineringsfejl
2. **Forskning og registrering rammes**
3. Personalet er frustrerede og utilfredse

Forskere må leve med "nogle huller" i Danmarks unikke sundhedsregistre, siger direktør i Region Hovedstaden, Hjalte Aaberg. Foto: Claus Boesen.

Dansk registerforskning trues af Sundhedsplatformen

NYHEDER

Del Tweet

En af dansk forsknings absolutte styrkepositioner – de unikke sundhedsregistre – er i færd med at blive kompromitteret, fordi Region Hovedstadens it-system Sundhedsplatformen ikke indberetter korrekt. "Vi må nok acceptere nogle huller", siger regionen.

Dato
21. jul 2017

Forfattere
Bente Bundgaard, bbu@dadl.dk

2

LVS' formand Henrik Ullum er bekymret over mangelfuld dataindberetning fra Sundhedsplatformen i Region Hovedstaden. Det skader registerforskningen.

Sundhedsplatformen er "en katastrofe" for registerforskningen

NYHEDER

Del Tweet

Undersøgelse fra de videnskabelige selskaber viser, at Region Hovedstadens nye it-system ikke indberetter data til adskillige registre og dermed truer en af Danmarks forskningsmæssige styrkepositioner.

Dato
7. jul 2017

Forfattere
Bente Bundgaard, bbu@dadl.dk

0

- **Forskere i kvalitet og udvikling mangler data**
- **Kvalitetsforringelse af sundhedsregistre**
- ***" ….uopretteligt tab af værdifulde sundhedsdata…..*** *"(professor Henrik Kehlet)*

DAGENS Medicin

Nyheder Karriere

NYHEDER

Region Sjællands koncerndirektør Lars Onsberg Henriksen (t.v.) og Region Hovedstadens koncerndirektør Svend G. Hartling erkender problemer med Sundhedsplatformen i et notat.

Kun 4 ud af 80 databaser får data fra Sundheds-platformen

Koncerndirektørerne i Region Hovedstaden og Region Sjælland advarer nu via et notat, hospitalsdirektioner, databasernes fællessekretariatat (RKKP) og Databasernes fællessekretariat om, at de kliniske kvalitetsdatabaser ikke modtager relevante data fra det

Kun hver tiende database får data fra Sundhedsplatformen

Selv om Region Sjælland og Region Hovedstaden havde forventninger om, at alle kliniske kvalitetdatabaser og nationale registre skulle modtage data fra Sundhedsplatformen, sker det kun for hver tiende database.

Nana Frederikke Fischer | 08/12/2017

Del: Facebook 14 Twitter LinkedIn E-mail

Der er samlet set 84 kliniske kvalitetsdatabaser, men Sundhedsplatformen understøtter kun 8 af dem på nuværende tidspunkt. Det betyder, at klinikkerne i mange tilfælde fortsat må dobbeltregistrere. Det fremgår af et notat fra Region Hovedstaden, der bl.a. handler om Sundhedsplatformens status for integration med de nationale kliniske databaser.

Annonce

Kommunal Sundhed

Vigtig viden om fødsler er blevet væk i Sundhedsplatformen

Ny årsrapport peger på problemer med at få sendt korrekt data fra it-systemet Sundhedsplatformen.

Regionens svar:

”Vi må acceptere nogle huller i data”

/ Hjalte Aaberg

1. Risiko for medicineringsfejl
2. Forskning og registrering rammes
3. **Personalet er frustrerede og utilfredse**

- Skuffelse /ærgrelse
- Vrede / aggression
- Udbrændthed
- Manglende engagement
- Mistillid til ledelsen
- Flugt fra sygehusvæsenet

Lars Andersen, Dagens medicin

SJÆLLAND

Sygeplejerske siger op på grund af Sundhedsplatformen: Kroppen begynder at gå i stresstilstand

Flere læger har sagt op i protest mod det omdiskuterede it-system. Nu følger en sygeplejerske fra Sjællands Universitetshospital, Køge efter.

https://www.dr.dk/nyheder/regionale/sjaelland/sygeplejerske-siger-op-paa-grund-af-sundhedsplatformen-kroppen-begynder

Hver 7. nyuddannede sygeplejerske går ned med stress

Psykiske arbejdsmiljøfaktorer gør, at et stort antal nyuddannede sygeplejersker bliver syge af at gå på arbejde, viser en ny analyse. Mange går ned med stress på grund af underbemanding og manglende introduktion.

Oprettet: 08.03.2018 Anne Witthøfft, awi@dsr.dk

https://dsr.dk/politik-og-nyheder/nyhed/hver-7-nyuddannede-sygeplejerske-gaar-ned-med-stress

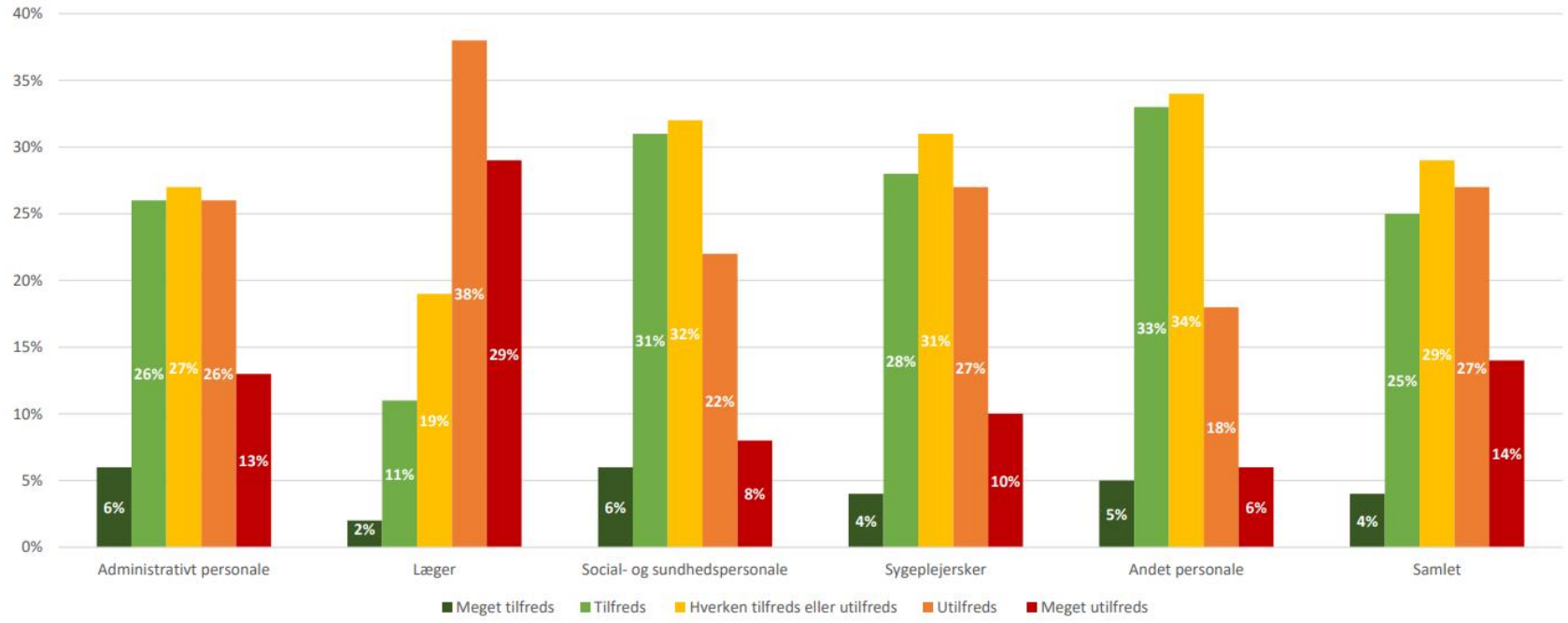
(u-)tilfredshedsundersøgelsen nov. 2019

SUNDHEDS PLATFORMEN

REGION SJÆLLAND – vi er til for dig

REGION Region Hovedstaden

Samlet tilfredshedsgrad fordelt på faggrupper

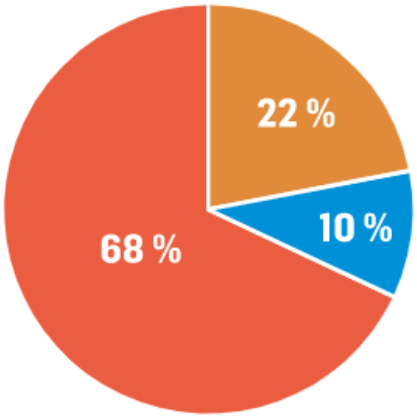


Sjællandske læger er utilfredse, jyske er begejstrede

Yngre Læger har givet karakter efter 12-skalaen til Sundhedsplatformen og Midt-Epj.

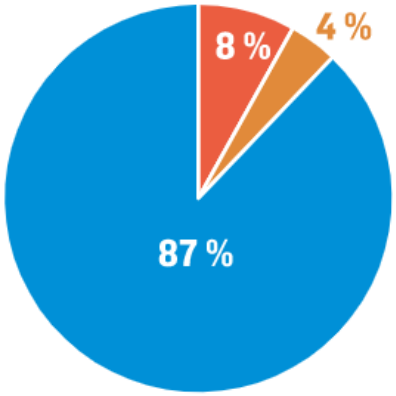
Utilfreds Hverken/eller Tilfreds

Sundhedsplatformen



Lægerne i hovedstaden og på Sjælland giver Sundheds-platformen dumpekarakter:
1,7

MidtEPJ



Lægerne i Midtjylland giver Midt-Epj fra Systematic top-karakter:
9,2

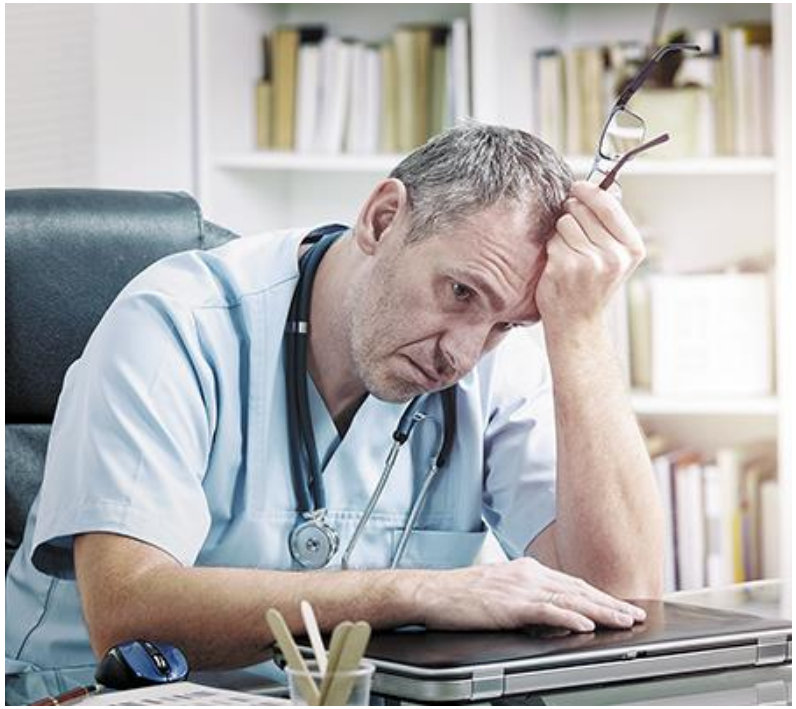
Kilde: Yngre Lægers tilfredsundersøgelse. 3191 læger har deltaget.

18.11.2019

https://politiken.dk/indland/art7495032/Jyderne-jubler-over-deres-model-mens-unge-hovedstadsl%C3%A6ger-har-opgivet-troen

Elendigt arbejdsredskab

- SP har ikke ”intuitivt tilgængelige brugerflader”
- SP rummer en ”stor kompleksitet af funktionaliteter og brugerflader”
- SP kræver derfor ”vedvarende oplæring, supervision og etableringen af konkrete hjælpefunktioner for den enkelte medarbejder”

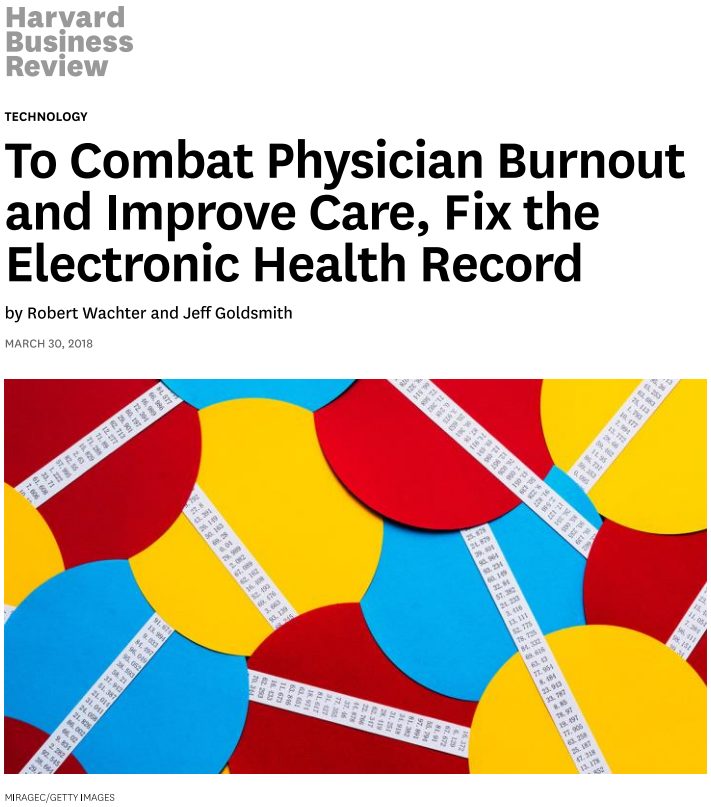


Styrelsen for Patientsikkerhed:
Tilsynsrapport Sundhedsplatformen Nykøbing Falster Sygehus, Anæstesiologisk Afdeling, april 2019

SP lever ikke op til moderne standardarder for design af IT-systemer

De amerikanske erfaringer er (også) dårlige

(Kilde: Kaiser Health New, marts 2019, https://khn.org/news/death-by-a-thousand-clicks/)



(Kilde: Wachter, R., & Goldsmith, J. (2018). To combat physician burnout and improve care, fix the electronic health record. Harvard Business Review.)

Kan SP fikses?

- Saltvandsindsprøjtningen på ti millioner kroner vil løse alle problemer med Sundhedsplatformen.
  (S. Hæstorp til DR, 5/9-17)

- Den bedste løsning på de udfordringer, som vi har med Sundhedsplatformen, er at bruge det næste år på at få det til at fungere optimalt.
  (S. Hæstorp & H. Knudsen, kronik i Politiken, 29/8-18)

- Du hører mig ikke sige, at alle problemer er løst. Det er derfor (...) jeg har bedt koncernledelsen om en plan for det videre arbejde.
  (S. Hæstorp, Politiken, 16/8-19)

... eller er det en ny IC4-skandale?

Konklusion:

Vi anbefaler:

- at Folketinget nedsætter en uvildig kommission til at vurdere

1. **SP's økonomi** (fortsat drift vs. skift til bedre system)
2. SP's påvirkning af **patientsikkerheden og behandlingskvalitet**
3. SP's indflydelse på **arbejdsmiljø**
4. SP's håndtering af **data**
5. Stillingstagen til **fælles dansk EPJ**

Nøglereferencer

- Schulte, F., & Fry, E. (2019). Death By 1,000 Clicks: Where Electronic Health Records Went Wrong. *Kaiser Health News and Fortune Magazine*, March 18, 2019. [https://khn.org/news/death-by-a-thousand-clicks/]
- Wachter, R., & Goldsmith, J. (2018). To combat physician burnout and improve care, fix the electronic health record. *Harvard Business Review*, March 30, 2018 [https://hbr.org/2018/03/to-combat-physician-burnout-and-improve-care-fix-the-electronic-health-record]
- Siim, Bentzon og Rosenberg. *Den dræbende platform.* WA 31.08.18. https://www.weekendavisen.dk/2018-35/samfund/den-draebende-platform
- https://politiken.dk/forbrugogliv/sundhedogmotion/art6432676/Hospitalsansatte-giver-Sundhedsplatformen-dumpekarakter
- https://www.berlingske.dk/kronikker/forsvundne-dokumenter-risiko-for-fejl-og-sproglig-gak-gak-et-aar-med-danmarks
- https://www.newsweek.com/computerized-medical-records-bad-patients-doctors-1469279?fbclid=IwAR2xHVJgtr0lnmaC-lhDV4IN_M5DqQA5IPXRTTVl6KgYpfOxm8fCMVkbIQ4